

Trinity Hotel Manager

THM è la nostra soluzione on-demand per la gestione di alberghi, villaggi turistici, agenzie, campeggi e strutture di ricettività turistiche in generale. THM è un sistema software fornito in modalità ASP, il cui unico costo è il canone periodico.

THM gestisce le prenotazioni di camere, appartamenti o altri servizi seguendo se necessario regole di priorità. Può essere integrato con il sito web pubblico dell'albergo - anche già esistente - per permettere agli utenti di controllare la disponibilità delle stanze, inviare richiesta di prenotazione e - se richiesto - anche completare la transazione online compreso il pagamento finale.

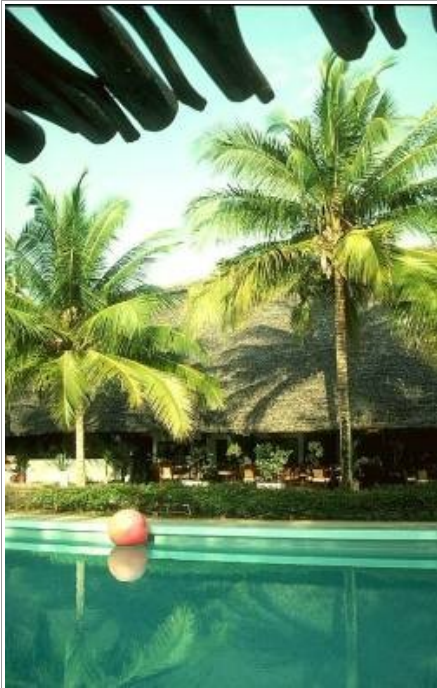
THM è un vero e proprio software gestionale web-based: fornisce una soluzione completa per il backoffice e il front-office. Può gestire non solo le prenotazioni effettuate via web ma anche - e soprattutto - quelle off-line ed inserite nel sistema, tenendo traccia in tempo reale dello status di tutte le camere, delle prenotazioni - attuali e storiche -, delle anagrafiche dei clienti e dei costi extra addebitati.



Caratteristiche:

- Numero di camere / appartamenti illimitato.
- Assegnazione automatica delle camere secondo regole definite dall'utente. Le camere possono essere suddivise in gruppi omogenei e il sistema può assegnare automaticamente una nuova prenotazione ad una camera del gruppo, ridisponendo automaticamente le altre se necessario, in modo di massimizzare l'occupazione e quindi il ritorno economico.
- Gestione completa dei costi extra su base giornaliera o a percentuale.
- Per le agenzie, generazione automatica dei contratti già precompilati.
- Sistema multi-utente con la possibilità di configurare privilegi di accesso differenziati per utenti con ruoli diversi all'interno della struttura. Ad esempio l'amministratore può decidere se un utente può o meno inserire prenotazioni, modificare le anagrafiche dei clienti etc., anche differenziando per periodo o gruppo di clienti.
- Multi-lingua.

- Gestione flessibile delle tariffe con la possibilità di creare tariffe differenziate per periodo dell'anno - su base giornaliera o settimanale - e di gestire sconti, promozioni, categorie speciali di clienti e convenzioni.



- Gestione completa dei costi supplementari (frigobar, parcheggio, pulizia camere, pay tv etc). Questi costi possono essere applicati sulla base dei giorni di permanenza, oppure una volta per ogni prenotazione, usando una tariffa fissa o una percentuale, dando flessibilità ed adattandosi alle esigenze del cliente.
- Calcolo dell'IVA automatico all'interno del sistema.
- THM è offerto come servizio ASP, quindi senza nessun elemento da installare, è richiesta solo la connessione ad Internet.
- Garantiamo la sicurezza dei dati ospitati nel nostro data center con connessioni crittate SSL, amministrazione sicura dei sistemi, backup giornalieri dei dati e piani di disaster recovery. Inoltre vi affianchiamo per tutti gli adempimenti per la gestione della privacy (D.Lgs. 196/03).

THM fa parte della gamma di servizi software che offriamo e può essere integrato con:

Trinity Enterprise Portal - Portale aziendale avanzato
Trinity Guardian - Soluzione per la videosorveglianza digitale
Trinity VirtualView - Promozione turistica interattiva con videocamere digitali

StudioAG - ICT Consulting & Engineering

via G. Zanella, 166
36010 Cavazzale – VI - Italy
P.IVA 02857650242

Tel. +39 0444 1801364

Fax: +39 0444 1801365

info@studioag.eu

www.studioag.eu